

Edis Duhan
Kirschenallee 2-4
1220 Wien - AT
Mobil: +43 600 353 4425
E-Mail: office@bizbos.eu
Web: www.bizbos.eu

SUPPORTKONDITIONEN

Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit wurde dieser Text in der männlichen Form verfasst, gilt jedoch gleichermaßen für beide Geschlechter.

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, unsere Servicekonditionen für Webdesign, E-Commerce und Online Marketing vorzustellen. Unsere Konditionen gelten nur für diese oben genannten Bereiche.

Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Ein Servicevertrag mit BizBos läuft in der Regel 12 Monate. Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Kündigungsfrist 1 Monat. Erfolgt keine Kündigung, wird der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate verlängert.

Vorteile bei einem Servicevertrag mit BizBos

Ein Support-Vertrag bietet gegenüber einer stündlichen Abrechnung viele Vorteile, insbesondere für Unternehmen, die eine zuverlässige, sichere und leistungsstarke Website oder einen Webshop betreiben möchten. Hier sind die wichtigsten Gründe, warum sich ein Support-Vertrag lohnt:

1. Kalkulierbare Kosten statt unvorhersehbarer Ausgaben

Mit einem festen monatlichen oder jährlichen Betrag kannst Du die Kosten besser planen. Eine stündliche Abrechnung kann schnell teuer werden, insbesondere wenn unerwartete Probleme auftreten.

Beispiel: Ein Sicherheitsproblem oder ein Serverausfall kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen, was ohne Support-Vertrag hohe Einmalkosten verursacht.

2. Schneller Support & bevorzugte Behandlung

Kunden mit einem Support-Vertrag erhalten meist Priorität, sodass Probleme schneller gelöst werden als bei einer stündlichen Abrechnung. Ohne Vertrag kann es sein, dass Du erst nach Stunden oder Tagen Unterstützung erhältst.

Beispiel: Dein Webshop fällt aus, und Du verlierst potenzielle Umsätze. Mit einem Support-Vertrag kümmert sich BizBos sofort darum.

3. Regelmäßige Wartung & Updates für mehr Sicherheit

Webseiten und Webshops benötigen regelmäßige Updates (z. B. für CMS, Plugins oder Sicherheitspatches). Ohne Wartung können Sicherheitslücken entstehen, die Hacker ausnutzen. Mit einem Support-Vertrag werden diese Updates automatisch durchgeführt, während Du Dich auf Dein Business konzentrierst.

Edis Duhan
 Kirschenallee 2-4
 1220 Wien - AT
 Mobil: +43 600 353 4425
 E-Mail: office@bizbos.eu
 Web: www.bizbos.eu

4. Performance-Optimierung für bessere Ladezeiten

Langsame Webseiten schrecken Kunden ab und verschlechtern das Google-Ranking. Ein Support-Vertrag stellt sicher, dass regelmäßige Optimierungen durchgeführt werden, um die Ladegeschwindigkeit zu verbessern. Ohne Vertrag müssten Performance-Probleme erst bemerkt und dann kostenpflichtig behoben werden.

5. Regelmäßige Backups zur Datensicherung

Datenverlust durch Serverprobleme, Cyberangriffe oder fehlerhafte Updates kann fatale Folgen haben. Mit einem Support-Vertrag werden automatische Backups erstellt, sodass Deine Daten jederzeit wiederhergestellt werden können. Ohne Vertrag kann die Wiederherstellung komplex und teuer sein – falls überhaupt noch Daten vorhanden sind.

6. Kosteneffizienz auf lange Sicht

Ein Support-Vertrag kann langfristig günstiger sein als eine stündliche Abrechnung, da Probleme frühzeitig erkannt und verhindert werden. Ohne Vertrag entstehen oft hohe Kosten für die Behebung von Notfällen oder schwerwiegenden Problemen.

Fazit

Ein Support-Vertrag ist wie eine Versicherung für Deine Website oder Deinen Webshop. Er sichert Dir kontinuierliche Wartung, schnellere Reaktionszeiten, bessere Performance und Schutz vor unerwarteten Kosten. Ohne Vertrag riskierst Du längere Ausfallzeiten, hohe Einmalkosten und potenzielle Sicherheitsprobleme. Wenn Dein Geschäft auf einer Website oder einem Webshop basiert, ist ein Support-Vertrag eine lohnende Investition.

PREISE

Art der Website	Monatliche Fixkosten	Service/Support Kosten/Monatlich
A - Onepager (1 Seite)	10€	50€
B - Kleine Webseiten (2-15 Seiten)	25€	100€
C - Mittlere Webseiten (15-25 Seiten)	50€	350€
D - Große Webseiten (>25 Seiten)	150€	500€
E - Online Shop (<50 Produkte)	250€	700€
F - Online Shop (>50 Produkte)	500€	1200€
G - SEA Betreuung/Analyse Keywords usw.		500€

Wähle hier aus was zu dir am Besten zusteht

Mache dazu ein X bitte

A
 B
 C
 D
 E
 F
 G

Firmenname

Firmenstempel

Datum